

Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů ve vztahu k hotelu Kočičí hotel Mňauk v Plzni Zdeňka Urbanová, IČO:66378133, adresa: V Hájku 160/33, Červený Hrádek, telefon: 604981225, e-mail: info@kockohotel.cz

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřízení objednávky a řešení případných reklamací souvisejících s ubytováním kočky
- zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo a adresu
- právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy o ubytování kočky, nebo jiného domácího mazlíčka. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu nezbytně nutnou pro plnění smlouvy a následně maximálně po dobu 10 let pro vyřízení případných reklamací a nároků ze smlouvy.
- pro lepší kvalitu našich služeb spolupracujeme s některými zpracovateli, kterým mohou být Vaše data zpřístupněna. Ke zpřístupnění dochází výhradně v souvislosti se službami našeho hotelu a pouze v nezbytném rozsahu

Účel zpracování, kategorie, zdroje a příjemci osobních údajů

Zákonný důvod Plnění smlouvy

Účel Vyřízení objednávky a odpověď na poptávku zaslou přes email nebo kontaktní formulář

Údaje Osobní údaje klientů (kontaktní údaje)

Zdroj údajů E-mailová komunikace, kontaktní formulář

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé) Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště, tištěné dokumenty

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky emailem, z internetového objednávkového formuláře nebo podepsáním smlouvy o ubytování potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.
3. Máte právo přístupu k osobním údajům, jejich opravě, výmazu, omezení, přenositelnosti, podání stížnosti k ÚOOÚ a námitek proti zpracování vašich osobních údajů, přičemž všechny potřebné informace o zpracování OU vám mohou být poskytnuty na výše uvedeném kontaktu správce.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.06.2018.